

個人情報に関する取り扱いについて(個人情報保護宣言)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドラインを順守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

01. 個人情報の取得

当社は十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

02. 個人情報の利用目的

当社は、下記の各保険会社より保険用務の委託を受けて、取得した個人情報を、各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などの各社の業務の遂行に必要な範囲で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ(URL)等により公表します。

当社に対し、保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

AIG 損害保険㈱

FWD富士生命保険㈱

損害保険ジャパン日本興亜㈱

オリックス生命保険㈱

三井住友海上火災保険㈱

三井住友あいおい生命保険㈱

03. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取り扱い規定等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

04. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意をえることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

05. センシティブ情報の取り扱い

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施工規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき、業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

06. 当社に関するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせ下さい。

また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせ下さい。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

代理店	株式会社マスバリュー
所在地	〒080-2470 帯広市西 20 条南 3 丁目 29-12 Mass2F
電話番号	TEL 0155(58)1388 FAX 0155(58)1390
受付時間	9:00～17:00 (日祝休)